

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes et à toutes les ventes de prestations et produits conclues entre le client et par la photographe Laurie Lavallart Siret, 91915562200021

La photographe se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Chaque commande est régie par les conditions générales applicables à la date de la commande.

## **ARTICLE 1 : OBJET**

Laurie Photographie propose des prestations photographiques privées et publiques telles que présentées sur son site Internet :

Le fait de réserver une séance photo équivaut à la passation d'une commande par le client et entraîne l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par la photographe.

Tout autre document que les présentes CGV, notamment catalogue, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle. Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le contrat de prestation signé par le client.

## **ARTICLE 2 : COMMANDE**

La réservation d'une prestation photographique se fait exclusivement par e-mail ou par formulaire de contact sur le site internet.

Toute commande est acceptée lors de la réception de l'acompte et doit être validée par un contrat signé par le client reprenant les informations pratiques (date, lieu, etc.). Ce dernier devra être retourné signé au photographe par e-mail.

À défaut de paiement de l'acompte et de réception du contrat signé dans les 7 jours suivant l'envoi du contrat par la photographe, celle-ci ne s'engage pas à garder la date.

## **ARTICLE 3 : TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

Les prix sont affichés toutes taxes comprises (sauf frais de déplacement et péage) et dépendent des tarifs applicables à la date de la commande. S'ils sont amenés à varier par la suite, toute prestation préalablement fixée gardera le tarif appliqué lors de la prise de commande.

Des frais de déplacements (ou de logement) pourront être appliqués (offert jusqu'à 20kms puis 0.5cts/km). Ils seront alors repris dans le devis.

Les devis établis par le photographe sont valables 30 jours.

**Un acompte de 30% du montant total sera demandé pour valider une commande. Il pourra être réglé par virement bancaire.**

Le solde sera payé par le client le jour de la prestation par virement bancaire, chèque ou espèces.

Le non-paiement du solde entraîne l'annulation de la livraison des photos, sans remboursement de l'acompte reçu. La livraison finale des photos ne se fera que lorsque la commande sera totalement payée.

#### **ARTICLE 4 : MODIFICATION DE LA PRESTATION**

Toute demande de modification d'une prestation sollicitée par un client ne pourra être prise en compte que si la demande est envoyée par SMS au moins 7 jours avant la date prévue de la prestation.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la conclusion de la commande. Toute demande de rétractation effectuée dans le délai imparti entraînera le remboursement de l'acompte, à moins que la prestation ait déjà été réalisée en totalité ou en partie.

En cas d'annulation d'une réservation devenue définitive, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé, sauf en cas de force majeure pour le client.

Est considéré comme cas de force majeur un événement extérieur, imprévisible et irrésistible rendant impossible l'exécution de la prestation (accident, décès, hospitalisation ...)

#### **ARTICLE 5 : RÉALISATION DE LA PRESTATION**

Les photographies sont réalisées par la photographe Laurie Lavallart.

Le photographe n'est pas soumis à une obligation de résultat. Il met tous les moyens en œuvre pour fournir des images de qualité, tel que stipulé dans la commande. Le contenu de ces images est laissé à l'appréciation artistique du photographe.

En conséquence, les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts du client.

#### **ARTICLE 6 : OBLIGATIONS DU CLIENT**

L'heure fixée pour la prestation est impérative. Tout retard des clients pourra être imputé du temps préalablement convenu pour la séance ou la formation. Au-delà de 30 minutes de retard, la prestation peut être annulée et l'acompte ne sera pas remboursé.

Les clients déclarent être majeurs et poser librement pour des photos. Le cas échéant, ils autorisent des prises de vues de leurs enfants selon le style photographique souhaité.

Le photographe ne pourra être gêné durant leur prestation par des photographes amateurs ou toute autre activité perturbatrice.

Les enfants présents lors des séances photos restent sous l'entièr responsabilité des parents. En cas de dégâts matériels causés par le client, l'enfant ou toute autre personne présente dans le studio, ceux-ci devront être remboursés dans leur intégralité.

## **ARTICLE 7 : POST-TRAITEMENT**

Le photographe ne livre jamais de photographies brutes. Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre au photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. Le photographe est le seul à décider du post-traitement qu'il appliquera.

Toute retouche supplémentaire demandée par le client sera acceptée ou non par le photographe qui se réserve le droit de facturer le travail supplémentaire par image selon les tarifs en vigueur.

Seules les photographies traitées par le photographe seront exploitables par les deux parties.

## **ARTICLE 8 : LIVRAISON**

Laurie Lavallart met tout en œuvre pour satisfaire la livraison des photos et dans les meilleurs délais (maximum un mois).

Un retard de livraison ou d'exécution ne peut être invoqué par le client pour demander la résiliation du contrat, réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir toute autre revendication.

Les photos sélectionnées et retouchées sont envoyées au client par lien de téléchargement ou via une galerie privée accessible par mot de passe.

La livraison des fichiers numériques se fait sous la forme de fichiers JPEG. Les autres fichiers sont la propriété du photographe et ne seront en aucun cas remis au client.

## **ARTICLE 9 : DURÉE DE CONSERVATION**

À compter de leur livraison au client, les photographies sont conservées et archivées sous leur entière responsabilité. Le client est invité à effectuer des sauvegardes sur des supports variés.

Le photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client. Les fichiers restent cependant disponibles pendant 3 mois et peuvent être renvoyés si nécessaire.

## **ARTICLE 10 : RESPONSABILITÉS**

### *10.1 CONDITIONS ATMOSPHÉRIQUES DÉFAVORABLES*

En cas de conditions atmosphériques dégradées, telles que orages, tempêtes, pluies importantes, ..., le photographe ne pourra être tenu responsable de la non-exécution ou de la mauvaise exécution de la prestation initialement convenue.

Aucun remboursement ne sera effectué, la séance sera reportée à une date ultérieure

### *10.2 FORCE MAJEURE OU MALADIE*

Est considéré comme force majeure un événement extérieur imprévisible et rendant impossible l'exécution de la prestation (ex : décès, accident, incendie, ...).

Chaque partie pourra opposer ce droit dès lors où la force majeure est caractérisée.

En cas de force majeure ou de maladie, la photographe Laurie Lavallart se réserve le droit d'annuler ou de reporter la prestation photographique et devra en informer le client dès que possible.

Si la prestation ne peut être réalisée ou reportée à une autre date, l'intégralité des montants payés sera alors remboursée sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

### *10.3 PROBLÈME TECHNIQUE ET ACCIDENT*

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque pendant la prestation empêchant le photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant versé sera remboursé, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

En cas de perte ou de détérioration des photos avant leur livraison (cambriolage, incendie, ...), le client ne pourra prétendre qu'au remboursement de la prestation.

## **ARTICLE 11 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les photographies réalisées lors d'une séance avec le client sont protégées selon les règles des articles L 121-1 et la loi du 11 mars 1957 (Code de la Propriété Intellectuelle et Droits d'Auteur).

Même après cession des fichiers numériques, les photographies restent la propriété intellectuelle du photographe et ne sont en conséquence pas libres de droit. L'usage commercial par le client des images de sa séance n'est pas autorisé, et doit faire l'objet d'un nouvel accord écrit avec le photographe.

Toute utilisation personnelle d'une photographie ou d'un support de formation, quelle qu'elle soit et quels qu'en soient les usages (publication sur internet, exposition, ...) doit mentionner le nom de Laurie Lavallart.

Le client détient les droits d'impression et de reproduction des photos à des fins privées uniquement sauf accord préalable

## **ARTICLE 12 : DROIT À L'IMAGE**

Le photographe se réserve le droit d'utiliser les photographies qu'il a réalisées à des fins de promotion de son activité (site internet, réseaux sociaux, expositions, ...). Le client doit marquer son accord ou désaccord au moment de la signature du contrat.

En cas de refus, le client ne pourra refuser l'utilisation de photos sur lesquelles il n'est pas reconnaissable. De même, toute photo publiée publiquement (internet, réseaux sociaux, ...) par le client pourra être utilisée par le photographe.

## **ARTICLE 13 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Les informations personnelles recueillies lors de la passation d'une commande sont destinées exclusivement à assurer la gestion de la clientèle et notamment le suivi des réservations en vue de la bonne réalisation de la prestation commandée.

Le photographe s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers pour quelque raison que ce soit.

## **ARTICLE 14 : LOI APPLICABLE**

Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit français.

Tout litige relatif à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable, soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises et plus particulièrement des tribunaux de la ville.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus.

Laurie Photographie/ Laurie Lavallart / Siret : 91915562200021

05/01/2026